



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

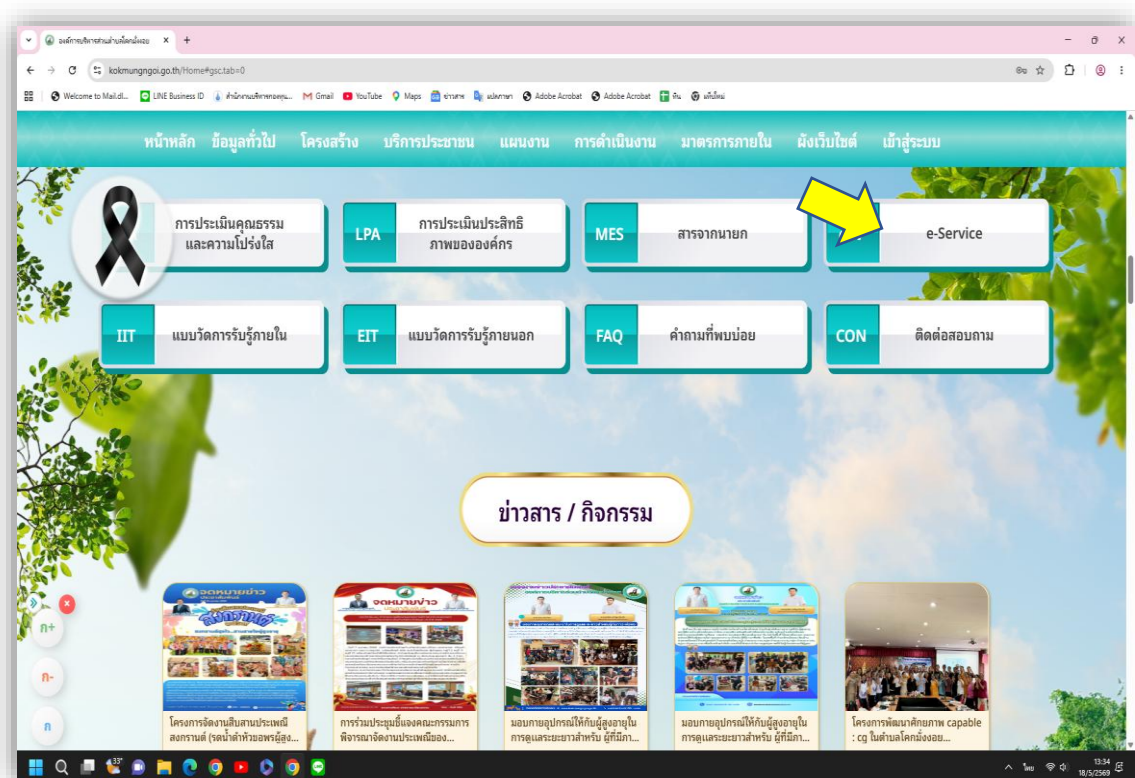
บริการ e – service ผ่าน Google from

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

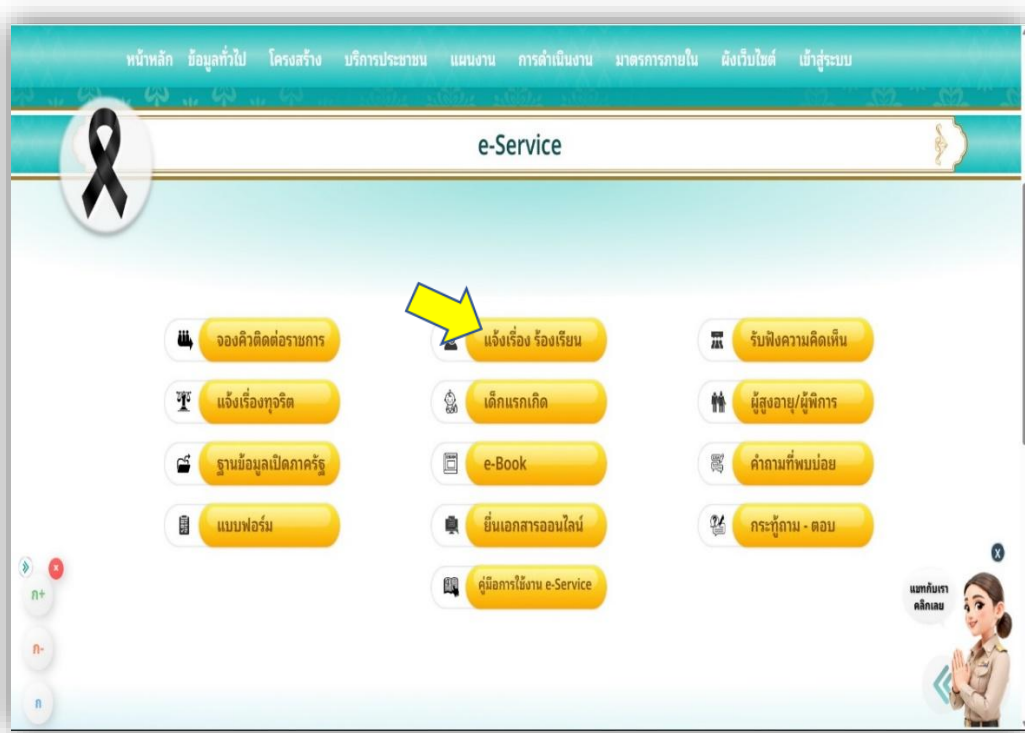
ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

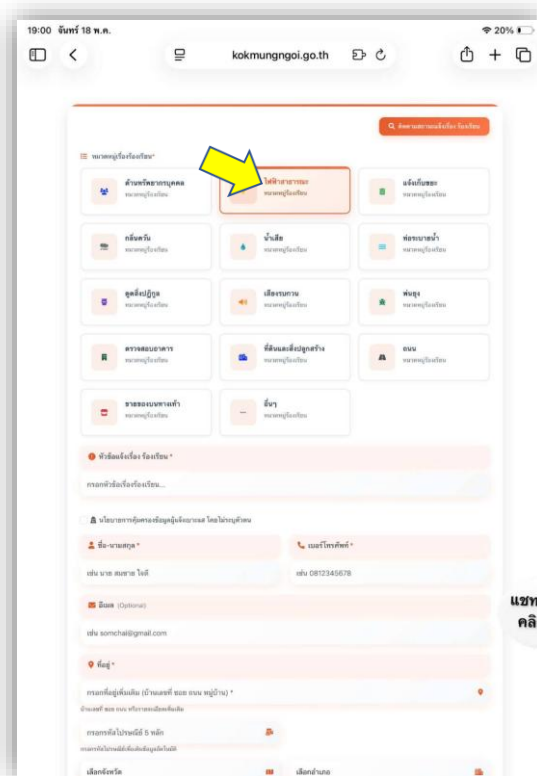
1.ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://kokmungngoi.go.th/> มาที่หัวข้อ e –service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี่



2. หัวข้อบริการประชาชน (e-Service) ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



3. หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน



1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์
2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด “ส่งเรื่องร้องเรียน”
4. เจ้าหน้าที่ ิได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการ ออนไลน์
5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หัวข้อแจ้งเรื่อง ร้องเรียน *

กรอกหัวข้อเรื่องร้องเรียน...

☐ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส โดยไม่ระบุตัวตน

ชื่อ-นามสกุล *

เช่น นาย สมชาย ใจดี

เบอร์โทรศัพท์ *

เช่น 0812345678

อีเมล (Optional)

เช่น somchai@gmail.com

ที่อยู่ *

กรอกที่อยู่เพิ่มเติม (บ้านเลขที่ ซอย ถนน หมู่บ้าน) *

บ้านเลขที่ ซอย ถนน หรือรายละเอียดเพิ่มเติม

กรอกรหัสไปรษณีย์ 5 หลัก

กรอกรหัสไปรษณีย์เพิ่มเติมข้อมูลอัตโนมัติ

เลือกจังหวัด

เลือกอำเภอ

ตำบล *

เลือกตำบล *

รายละเอียดแจ้งเรื่องร้องเรียน *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปภาพประกอบ (สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

คลิกเพื่อเลือกรูปภาพ หรือลากไฟล์มาวางที่นี่
รองรับไฟล์: JPG, JPEG, PNG (สูงสุด 5 รูป) (ไม่เกิน 5 MB)

ส่งเรื่องร้องเรียน