

แนวทางการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

LAMUNG

L = Learning คือ ความรู้ การศึกษา หมายถึง การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การเผยแพร่ความรู้ และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ เช่น การจัดทำประชาคม การประชุมสัมมนา การจัดมุมมองความรู้ เป็นต้น

A = Accountability คือ ความรับผิดชอบ หมายถึง การมีความรับผิดชอบต่องานต่อบทบาท หน้าที่ หน่วยงาน และประชาชน

M = Management คือ การจัดการ หมายถึง การเป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและเป็นมืออาชีพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

U = Understanding คือ ความเข้าใจ หมายถึง การทำงานที่ต้องเข้าถึงข้อมูลของพื้นที่ ทำความเข้าใจ และวิเคราะห์ได้ถึงบริบทการทำงานของพื้นที่ เพื่อจะสามารถเข้าถึงการแก้ไขปัญหาของประชาชน

N = Network คือ เครือข่าย หมายถึง การบูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายประจำ ส่วนราชการภายในที่ต้องช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ทั้งที่เป็นราชการ อบต. อาสาสมัครต่าง ๆ และประชาชน

G = Goal คือ เป้าหมาย หมายถึง การทำงานต้องมีเป้าหมาย คำนึงถึงผลงานทั้งด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการบริหารงานที่เป็นเลิศ มีความรับผิดชอบและยึดหลักการมีส่วนร่วม)

SMILE

S = Smooth คือ สุภาพเรียบร้อย หมายถึง ความอ่อนน้อมถ่อมตน พุดจาไพเราะ กิริยาอ่อนโยน

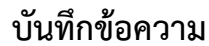
M = Mind คือ ความตั้งใจ ความเอาใจใส่ หมายถึง การกระตือรือร้นที่จะให้บริการอย่างเต็มที่

I = Introduction คือ การแนะนำ หมายถึง การรู้จักให้ข้อมูลอย่างถูกต้องและเพียงพอ แจกแจงขั้นตอนการในการให้บริการ ให้คำปรึกษา ซึ่งผู้ให้คำแนะนำจะต้องมุ่งแสวงหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

L = Listening คือ การฟัง หมายถึง การรับฟังปัญหา ความเดือดร้อนอย่างเข้าใจ

E = Entertaining คือ ต้อนรับอย่างเป็นมิตร หมายถึง การทักทาย การปราศรัยด้วยไมตรีจิต ซึ่งแสดงออกด้วยการกระทำและด้วยใจ รวมถึงให้บริการเครื่องดื่มที่เหมาะสม

(มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการให้บริการที่สร้างความประทับใจและความพึงพอใจ)



(นางวรรณภา โคตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย