Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

อำนาจหน้าที่

- ให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน บำรุงไฟฟ้าและแสงสว่าง
- รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ดูแลสิ่งแวดล้อม รักษาความสะอาด รวมทั้งกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล
- การสาธารณสุข ป้องกันระงับโรคติดต่อ
- พัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมการศึกษา ส่งเสริมอาชีพ
- ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

พันธกิจ

- จัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย *(หยุดชะงักไม่เกิน 4 ชั่วโมง)*
- จัดให้มีการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- การกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล น้ำเสีย *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน/การสาธารณสุข/การศึกษา *(หยุดชะงักไม่เกิน 7 วัน)*
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตการสาธารณสุข/การศึกษา/การเกษตร *(หยุดชะงักไม่เกิน 7วัน)*
- พัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและคนพิการ *(หยุดชะงักไม่เกิน 7วัน)*

แผนรองรับสถานการณ์

- ☐วาตภัย
- ☐อัคคีภัย
- ☐แผ่นดินไหว
- ☐ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- ☐ก่อการร้าย
- ☐ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☐โรคระบาดต่อเนื่อง
- ☐อื่น ๆ .....

กระบวนการหลักที่สำคัญ

4 ชั่วโมง	1 สัปดาห์	1 วัน	2 วัน	2 สัปดาห์	4 ชั่วโมง	2 สัปดาห์	1 สัปดาห์
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน	จัดทำแผนการเงิน/บัญชีและจัดเก็บรายได้	การจัดการขยะมูลฝอย	งานส่งเสริมการเกษตร	งานด้านสาธารณสุขงาน/การควบคุมป้องกันโรค	การวัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย	งานด้านพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

- ระบบรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน
- ระบบฐานข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ)
- ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. (สปน.)
- ระบบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี (e-LASS) (สถ)
- ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (สถ)
- ระบบสารสนเทศทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อปท. (สถ)
- ระบบสารสนเทศเบี้ยยังชีพของ อปท. (สถ)

*ระบบของ.....

ระบบของหน่วยงานเอง

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่
- ให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองภายในพื้นที่เขต อบต.
- แจ้งให้ประชาชนทราบ

วัสดุอุปกรณ์
- ให้สรรหาอุปกรณ์ที่มีอยู่ภายในหน่วยงานก่อน
- ใช้ computer ส่วนตัวเข้าถึงระบบงานของหน่วยงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล
- ให้มีการสำรองข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ

บุคลากร
- ให้มีบุคลากรหลักและบุคลากรสำรองทำงานทดแทนกันได้
- กำหนดแนววิธีการปฏิบัติงานเฉพาะให้กับบุคลากรกรณีเกิดสภาวะวิกฤตให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ติดต่อทาง website หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ Facebook หรือกลุ่ม Line

คำอธิบายสี

- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี