

แนวทางการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อําเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

LAMUNG

L = Learning คือ ความรู้ การศึกษา หมายถึง การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การเผยแพร่ความรู้ และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ เช่น การจัดทำประชาคม การประชุมสัมมนา การจัดมุมความรู้ เป็นต้น

A = Accountability คือ ความรับผิดชอบ หมายถึง การมีความรับผิดชอบต่อบทบาท หน้าที่ หน่วยงาน และประชาชน

M = Management คือ การจัดการ หมายถึง การเป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และเป็นมืออาชีพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

U = Understanding คือ ความเข้าใจ หมายถึง การทำงานที่ต้องเข้าถึงข้อมูลของพื้นที่ ทำความเข้าใจ และวิเคราะห์ได้ถึงบริบทการทำงานของพื้นที่ เพื่อจะสามารถเข้าถึงการแก้ไขปัญหาของประชาชน

N = Network คือ เครือข่าย หมายถึง การบูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายประจำ ส่วนราชการภายในที่ต้องช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ทั้งที่เป็นราชการ อปท. อาสาสมัครต่าง ๆ และประชาชน

G = Goal คือ เป้าหมาย หมายถึง การทำงานต้องมีเป้าหมาย คำนึงถึงผลงานทั้งด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการบริหารงานที่เป็นเลิศ มีความรับผิดชอบและยึดหลักการมีส่วนร่วม)

SMILE

S = Smooth คือ สุภาพเรียบร้อย หมายถึง ความอ่อนน้อมถ่อมตน พุดจาไพเราะ กริยาอ่อนโยน

M = Mind คือ ความตั้งใจ ความเอาใจใส่ หมายถึง การกระตือรือร้นที่จะให้บริการอย่างเต็มที่

I = Introduction คือ การแนะนำ หมายถึง การรู้จักให้ข้อมูลอย่างถูกต้องและเพียงพอ แจกแจงขั้นตอนการในการให้บริการ ให้คำปรึกษา ซึ่งผู้ให้คำแนะนำจะต้องมุ่งแสวงหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

L = Listening คือ การฟัง หมายถึง การรับฟังปัญหา ความเดือดร้อนอย่างเข้าใจ

E = Entertaining คือ ด้อนรับอย่างเป็นมิตร หมายถึง การทักทาย การปราศรัยด้วยไมตรีจิต ซึ่งแสดงออกด้วยการกระทำและด้วยใจ รวมถึงให้บริการเครื่องดื่มที่เหมาะสม

(มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการให้บริการที่สร้างความประทับใจและความพึงพอใจ)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย สำนักงานปลัด _____

ที่ ชย ๗๑๗๐๑/ _____ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ _____

เรื่อง _____ เสนอแนวทางการปฏิบัติงานและการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย _____

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการบริการงานที่เป็นเลิศ มีความรับผิดชอบและยึดหลักการมีส่วนร่วม มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการให้บริการที่สร้างความประทับใจและความพึงพอใจ จึงขอเสนอแนวทางการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งเจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนต่อไป

ฐวชิต เจริญเกียรติ

(นายฐวชิต เจริญเกียรติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

จตุพร สมาทา

(นายจตุพร สมาทา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

วีระ สนิทไทย

(นายวีระ สนิทไทย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

ขอ

สามารถ หิรัญคำ

(นายสามารถ หิรัญคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย