

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองคลัง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	คิดเป็นร้อยละ (%)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๖๙	๐.๖๒	๓/๓.๙๐
๑. การบริการสะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ หรือมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	๓.๓/๓	๐.๕๘	๓/๔.๕๘
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓.๕๘	๐.๖๒	๓/๑.๕๓
๓.ระบบการบริการ สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	๓.๖๓	๐.๖๙	๓/๒.๕๔
๔. มีการตรวจ ติดตาม ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานในแต่ละปีให้ประชาชนทราบ	๓.๓/๘	๐.๕๙	๓/๕.๕๙
๕. มีการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง	๓.๓/๖	๐.๖๐	๓/๕.๒๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๘๔	๐.๓/๑	๓/๙.๖๖
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยไมตรีจิต กระตือรือร้นในการ ให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้วาจาสุภาพ และมีจิตบริการ	๓.๙๘	๐.๓/๑	๓/๙.๖๖
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการสามารถให้คำแนะนำและแก้ปัญหาได้	๓.๘๐	๐.๓/๘	๓/๕.๙๓
๘.เจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความแม่นยำในการให้บริการ	๓.๓/๕	๐.๓/๖	๓/๔.๙๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๓/๐	๐.๕๕	๓/๔.๐๑