

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ด้วยกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนางานด้านการให้บริการของกองคลัง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กองคลังได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อให้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการท้องถิ่นและบุคลากรกองคลัง โดยได้แจกไปยังผู้มารับบริการในแต่ละครั้ง ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ส่วนได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป สอบถามทั้งหมด ๒ ข้อ คือ เพศ (ชาย/หญิง) ประเภทผู้รับบริการ (ประชาชนทั่วไป/พนักงานเอกชน,รัฐบาล/ผู้ประกอบการ)

ส่วนที่ ๒ สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อกองคลัง มีรายการประเมิน จำนวน ๑๓ รายการ และรายการลำดับที่ ๑๔ เป็นการสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกองคลัง

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นอื่นๆ แบ่งเป็น ๓ ข้อย่อย ได้แก่ สิ่งที่ท่านประทับใจหรือคิดว่าเป็นจุดเด่นของกองคลัง ,สิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาหรืออุปสรรคในการรับบริการจากกองคลัง และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาในการให้บริการของกองคลัง

ซึ่งได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ ฉบับ ได้รับกลับคืน ๖๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๖๕ มีรายละเอียด ดังนี้