

Integrity and Transparency Assessment : ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การประเมินประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยกำหนดวิธีการประเมิน จำนวน 3 เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ 30
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ 30
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ 40

กำหนดเกณฑ์การประเมิน และการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

โดยจะต้องได้คะแนน
IIT,EIT,OIT ตั้งแต่ 85
คะแนนขึ้นไป (ระดับ A)
จึงจะผ่านการประเมิน

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

66.24 คะแนน ลำดับที่ 41 ของจังหวัดชัยภูมิ



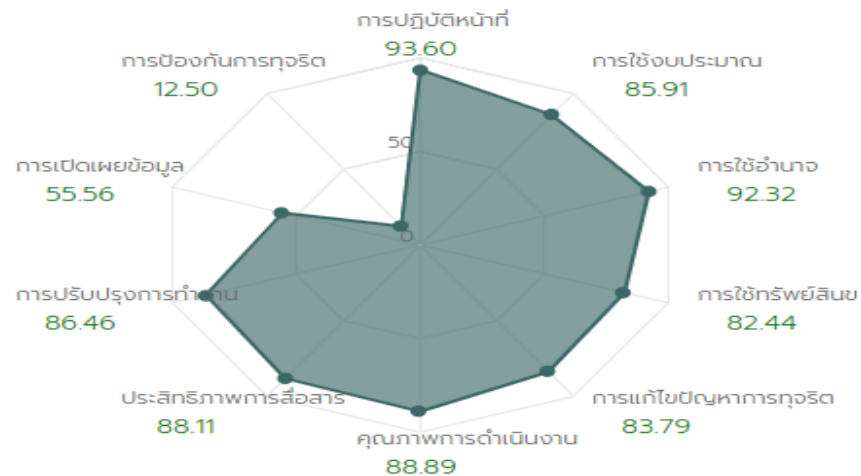
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

66.24 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.60
2	การใช้อำนาจ	92.32
3	คุณภาพการดำเนินงาน	88.89
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.11
5	การปรับปรุงการทำงาน	86.46
6	การใช้งบประมาณ	85.91
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.79
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.44
9	การเปิดเผยข้อมูล	55.56
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด 93.60 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 12.50 คะแนน

ข้อคิดเห็นจากคณะที่ปรึกษา ม.ธรรมศาสตร์

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT EIT **ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล**

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1

- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
- มอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก (Admin)

ขั้นตอนที่ 2

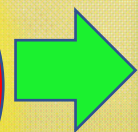
- ประชุมมอบหมายงานแก่สำนัก / กอง
- กำหนดการประชุมทำความเข้าใจต่อพนักงานทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (ประชุมประจำเดือน)

ขั้นตอนที่ 3

- Admin ดำเนินการในระบบ ITAS ตามปฏิทินการดำเนินงานที่กำหนด
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ในทุกช่องทาง
- ผู้บริหารสอบถามความถูกต้อง ก่อนส่งเข้าระบบ ITAS

การดำเนินการในแต่ละเครื่องมือ

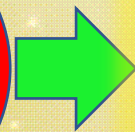
เครื่องมือ
ที่ 1



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน (IIT)

1. ประชุมทำความเข้าใจเรื่องการประเมิน ITA ในการประชุมประจำเดือน
ผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง
2. เผยแพร่ช่องทางการตอบแบบสอบถามวัดการรับรู้ในเว็บไซต์ อบต. บอร์ด
ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย หอกระจายข่าวหมู่บ้าน
3. กำหนดการตอบแบบสอบถาม IIT ของพนักงานจ้างทุกคน (ทั้งหมด 41 คน)
โดยให้หัวหน้าสำนัก/กอง เป็นผู้ควบคุมดูแลให้มีการตอบแบบสอบถามให้
ครบถ้วน

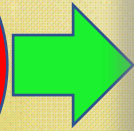
เครื่องมือ ที่ 2



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)

1. Admin ประสานทุกสำนัก/กอง เพื่อขอทราบจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก และเพื่อคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำ เพื่อตอบ แบบสอบถามวัดการรับรู้
2. เผยแพร่ช่องทางการตอบแบบสอบถามวัดการรับรู้ในเว็บไซต์ อบต. บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย หอกระจายข่าวในหมู่บ้าน
3. ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม โดยทุกสำนัก/กอง ชี้แจง ทำความเข้าใจ เนื่องจากเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ทำให้ประชาชน อาจไม่เข้าใจ หรือเข้าใจสับสน
4. Admin ตรวจสอบการตอบแบบสอบถามของ EIT ให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำ ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

เครื่องมือ
ที่ 3



แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(OIT)

เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย
ข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 9

การเปิดเผยข้อมูล

ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ
(ข้อคำถามที่ 01 – 033)

1. คีกรายละเอียดที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบของตัวชี้วัดที่ 9 ซึ่งต้องเปิดเผยใน 5 ประเด็น ได้แก่
 - (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
 - (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
 - (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ
 - (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ)

2. จัดทำข้อมูล/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน พร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีเทคนิคดังนี้

- (1) ข้อมูลต้องสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง URL โดยตรง
- (2) ข้อมูลต้องเผยแพร่ที่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน(ไม่รวมถึงสื่อโซเชียลอื่นๆเช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์)
- (3) ข้อมูลต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นข้อมูลได้ ทั้งนี้ต้องรักษาและคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา
- (4) การนำเข้าข้อมูลในระบบ ITAS (<http://itas.nacc.go.th>) ต้องบันทึกข้อมูลโดยการตอบคำถาม มี/ไม่มี ข้อมูลให้ครบทุกข้อ พร้อมทั้งระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยอาจจะบุคำอธิบายเพิ่มเติมในช่องเพื่อประกอบ การตอบแต่ละข้อคำถาม
- (5) ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin) และผู้บริหาร ต้องสอบทานข้อมูลให้เป็นไปตามข้อเท็จจริง มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ก่อนการนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ ITAS

ตัวชี้วัดที่ 10

การป้องกันการทุจริต

ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการ
ด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน 2 ประเด็น คือ

- (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม O34 – O41)
- (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม O42– O43)

สรุปปัจจัยสู่ความสำเร็จ

1

วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

2

พัฒนาระบบเว็บไซต์ และเพิ่มศักยภาพบุคลากรในการดูแล
ระบบ

3

ผู้บริหารดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล กำกับดูแล และกวดขัน
ให้มีการดำเนินการตามแนวทางที่ระบุไว้ในตัวชี้วัดที่ 1 ถึงตัวชี้วัด
ที่ 10 และผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานตามนโยบายและมีส่วนร่วม

4

มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดตามตัวชี้วัดบนเว็บไซต์หลักของ
องค์กรเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

1. ควรจัดให้มีการประชุมซักซ้อมเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA
2. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
3. จัดทำมาตรการภายในสำหรับหน่วยงานของตน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น
4. มีการติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายใน ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นำมาตรการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณาสั่งการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ต่อ)

5. จัดระบบประมาณพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูล และสามารถเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน และรวดเร็ว
6. จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์ เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับปรุงระบบเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันสมัย



ขอขอบพระคุณที่รับชม สวัสดีค่ะ



โทรศัพท์ 0-4484-8695 ต่อ 11-22 โทรสาร 0-448395

<http://www.kokmung4-8ngoi.go.th>

