



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย โทร. ๐ - ๔๔๘๔ - ๘๖๙๕

ที่ - วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย (รอบ ๖ เดือน) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย ที่ ๕๖๕ /๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้ง
ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย ขอสรุปผลการรับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และเจ้าหน้าที่ของรัฐ แต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ
จัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับถนนที่ชำรุด ต้องอาศัยการสำรวจตรวจตรวจสอบ
ปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรง
จุดทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่
ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่
ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความ
ชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย
ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ
ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งมัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทาง
ช่องทางต่างๆ ดังนี้

- บ้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย [www. kokmungngoi.go.th](http://www.kokmungngoi.go.th)
- สื่อโซเชียลต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ค ไลน์
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอยให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโคกมั่งงอยได้รับทราบ

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ (๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)



(นางจิราวรรณ สีสกุล)

นักบริหารงานทั่วไป

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

- อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายชูชาติ เจริญเกียรติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

(ลงชื่อ)



(นายสามารถ หิรัญคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน		จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ /จัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ / จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ / จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ / จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓		-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓		-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓		-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔		-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์๒๕๖๔		-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔		-	-	-	-	-	-	-	-

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย ได้มีการกำหนด มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครอบคลุมทุกด้าน	-ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอย ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมั่งงอยควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบล โคกมั่งงอย ได้มีการก าหนด มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	-ไม่มี

(ลงชื่อ)



(นางจिरาวรรณ สีภูหล้า)

นักบริหารงานทั่วไป